

πολιτισμική
επίγνωση &
κοινωνικές
δεξιότητες
στον τομέα της
φιλοξενίας
και του
τουρισμού

ΣΥΝΕΔΡΙΟ
Η ΜΑΓΝΗΣΙΑ ΩΣ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΣ
ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΣ:
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ
ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ

ΤΕΤΑΡΤΗ
18|04|18
16:30

DOMOTEL XENIA
ΠΛΑΣΤΗΡΑ 1, ΒΟΛΟΣ



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ
ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ – ΕΓΓΡΑΦΕΣ

<http://synedrio.cstour.eu>

EMAIL ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

synedriocstour@dimitra.gr

www.cstour.eu

16:30 - 17:00 Προσέλευση - Εγγραφές - Καφές καλωσορίσματος

17:00 - 17:15 ΑΝΟΙΓΜΑ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ - ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΙ
Συντονιστής: Νίκος Πιτσούλης

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΤΕΤΑΡΤΗ
18/04/18

- **Κωνσταντίνος Αγοραστός**,
Περιφερειάρχης Θεσσαλίας
- **Αριστοτέλης Μπασδάνης**,
Πρόεδρος Επιμελητήριου Μαγνησίας
- **Γεώργιος Ζαφείρης**,
Πρόεδρος Ένωσης Ξενοδόχων Ν. Μαγνησίας

ΜΕΡΟΣ Α΄ Οι Τάσεις και οι Προοπτικές του Τουρισμού στη Μαγνησία

17:15 - 17:30	Τουρισμός 365 μέρες το χρόνο για τη Μαγνήσια <ul style="list-style-type: none">- Δέσποινα Διαμαντάκου, Προϊσταμένη Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού της Γενικής Διεύθυνσης Τουριστικής Πολιτικής
17:30 - 17:45	Η συμβολή του θεματικού Τουρισμού. <ul style="list-style-type: none">- Ιωάννης Μπουτίνης, Αντιπεριφερειάρχης Τουρισμού, Περιφέρεια Θεσσαλίας
17:45 - 18:00	Δημιουργικός Τουρισμός. Νέα πρότυπα διαχείρισης των τουριστικών / πολιτιστικών αγαθών <ul style="list-style-type: none">- Θεόδωρος Μεταξάς, Επίκουρος Καθηγητής Οικονομικής Ανάπτυξης, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας
18:00 - 18:15	Ο πολιτισμός σαν πηγή τουριστικής ανάπτυξης: Το παράδειγμα της Λάρνακας, Κύπρος <ul style="list-style-type: none">- Νανά Ασμένη, Εταιρεία Τουριστικής Ανάπτυξης και Προβολής Λάρνακας
18:15 - 18:30	Χρήση εικονικής πραγματικότητας (virtual reality). Το μέλλον του Τουρισμού <ul style="list-style-type: none">- Λεωνίδας Μπαμπάνης, Γενικός Διευθυντής North Event Ltd.
18:30 - 18:45	Εκπαιδευτικός τουρισμός: Το παράδειγμα της Τουριστικής Ακαδημίας <ul style="list-style-type: none">- Νίκος Πιτσούλης, Πρόεδρος Εκπαιδευτικού Οργανισμού ΔΗΜΗΤΡΑ



ΜΕΡΟΣ Β´ Το Ανθρώπινο Δυναμικό για την ανάπτυξη του Τουρισμού

18:45 - 19:00	<p>Ποιοτική Εξυπηρέτηση στον Τουρισμό. Επίλυση συγκρούσεων και Θεραπεία παραπόνων. Η σημασία των Κοινωνικών Δεξιοτήτων</p> <ul style="list-style-type: none">- Χρήστος Κουτσόπουλος, Γενικός Διευθυντής Xenia Palace Πορταριά
19:00 - 19:15	<p>Νέες Τεχνολογίες και Ψηφιακή μετάλλαξη στην επικοινωνία του Τουρισμού: Νέες ανάγκες δεξιοτήτων</p> <ul style="list-style-type: none">- Θωμάς Πούλιος, ΕΔΙΠ Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
19:15 - 19:30	<p>Η διαχείριση της διαφορετικότητας στην βιομηχανία του Τουρισμού. Η σημασία της πολιτισμικής νοημοσύνης</p> <ul style="list-style-type: none">- Βασιλική Αναστασοπούλου, Διευθύντρια Ανάπτυξης & Ευρωπαϊκών έργων Εκπαιδευτικού Οργανισμού ΔΗΜΗΤΡΑ
19:30 - 19:45	<p>Η σημασία της Πιστοποίησης των Βασικών Ικανοτήτων (European Reference Framework) του ανθρώπινου δυναμικού στη βιομηχανία της Φιλοξενίας και της Εστίασης</p> <ul style="list-style-type: none">- Χριστόδουλος Ακρίβος, Επίκουρος Καθηγήςτης Πανεπιστημίου Νεάπολης Κύπρου, Εμπειρογνώμων Οίκου Πιστοποίησης ACTA

ΜΕΡΟΣ Γ´ Χρηματοδοτικά Εργαλεία

19:45 - 20:00	<p>Παρουσίαση των ενεργών χρηματοδοτικών προγραμμάτων που αφορούν στον Τουριστικό Τομέα.</p>
20:00 - 20:30	<p>Ερωτήσεις – Συζήτηση Σύνοψη – Συμπεράσματα Συνεδρίου Απονομή Πιστοποιητικών</p>

20:30

ΕΛΑΦΡΥ ΓΕΥΜΑ & ΔΙΚΤΥΩΣΗ

ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗ ΕΠΙΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Περισσότερες
πληροφορίες στην
ιστοσελίδα του
προγράμματος:

www.cstour.eu

Ο τομέας του Τουρισμού και της Φιλοξενίας, φέρνει σε επαφή ανθρώπους από ποικίλα πολιτισμικά και κοινωνικά περιβάλλοντα και αυτή ακριβώς η **διαφορετικότητα** είναι που επιτρέπει τη δημιουργία γόνιμων διάλογων και πλουσιότερης αλληλεπίδρασης. Όμως πολλές φορές αγνοούμε τη **δυναμική των πολιτισμικών διαφορών** καθώς δεν έχουμε πάντα επίγνωση της **επίδρασης τους στην επικοινωνία** και πολύ συχνά η συμπεριφορά που θεωρείται κατάλληλη από μία κουλτούρα, μπορεί να κρίνεται ως ακατάλληλη από κάποια άλλη. Αποτελεί λοιπόν βασικό προσόν αλλά και στόχο δια βίου μάθησης, η **ικανότητα διαχείρισης των επιπτώσεων της πολιτισμικής ποικιλομορφίας στην επικοινωνία**, διαπροσωπικής ή επαγγελματικής, σε εθνικό αλλά και σε διεθνές επίπεδο.

Το Εκπαιδευτικό Πακέτο που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος «**CS.Tour - Πολιτισμική Επίγνωση και Κοινωνικές Δεξιότητες στον τομέα της Φιλοξενίας και του Τουρισμού**» δίνει την ευκαιρία σε όσους το επιθυμούν να **εκπαιδευτούν** και στη συνέχεια να **πιστοποιηθούν** στις **Κοινωνικές Δεξιότητες και στην Πολιτισμική Επίγνωση**, ικανότητες που κρίνονται ως βασικές όχι μόνο για όσους δραστηριοποιούνται στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας ή επιθυμούν μία καριέρα στους τομείς αυτούς, αλλά και σύμφωνα με το **Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς** το οποίο προσδιορίζει και καθορίζει τις **Βασικές Ικανότητες** που χρειάζονται όλοι οι Ευρωπαίοι Πολίτες προκειμένου να είμαστε σε θέση να επιτυγχάνουμε σε έναν διαρκώς μεταβαλλόμενο εργασιακό κόσμο.



ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ



ΔΗΜΗΤΡΑ
εκπαιδευτική συμβουλευτική

www.dimitra.gr

ΥΠΟ ΤΗΝ ΑΙΓΙΔΑ



Ένωση Ξενοδόχων
Ν. Μαγνησίας

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ



Με συγχρηματοδότηση από
το πρόγραμμα Erasmus+
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το σχέδιο αυτό χρηματοδοτήθηκε με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση δεσμεύει μόνο τον συντάκτη της και η Επιτροπή δεν ευθύνεται για τυχόν χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν. Αριθμός Έργου: 2015-1-EL01-KA202-014119